

Miejscowość, data

Imię i nazwisko klienta

Adres zamieszkania klienta

Telefon / adres e-mail klienta

AUTO-VOLL S.C.
93-460, Łódź
Ul. Chocianowicka 4B
NIP: 726-10-12-276
Regon: 471005142

Reklamacja

W dniu (dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am

(oznaczenie towaru).

W okresie stwierdziłem/am niezgodność
towaru/usługi z umową polegającą na tym, że

..... (opisać usterkę /
niezgodność).

Marka i model pojazdu:
Rok produkcji pojazdu:
Pojemność silnika pojazdu:
Rodzaj silnika pojazdu:
Numer nadwozia (VIN):
Data montażu:
Stan licznika przy montażu:
Data demontażu:
Stan licznika przy demontażu:
Kto montował część (użytkownik / warsztat):
.....
Kto stwierdził usterkę (użytkownik / warsztat):
.....
Kiedy stwierdzono usterkę (przed montażem, podczas montażu, w trakcie eksploatacji):
.....
Kto demontował część (użytkownik / warsztat):
.....
W przypadku uznania reklamacji wnoszę o (nieodpłatną naprawę, wymianę na nowy):
.....

W związku z tym, że (należy wskazać jedną z poniższych przyczyn):

- naprawa albo wymiana towaru są niemożliwe (wskazane jest wyjaśnienie dlaczego jest to niemożliwe),
 - sprzedawca nie wymienił rzeczy na wolną od wad lub rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie (wskazane opisanie okoliczności faktycznych),
 - wymiana lub naprawa narażałaby kupującego na znaczne niedogodności (wskazane jest opisanie jakiego rodzaju są to niedogodności).
-
- odstępuję od umowy i żądam zwrotu zapłaconej ceny.
 - żądam obniżenia ceny o zł

podpis Konsumenta

.....